

План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2014. годину

С А Д Р Ж А Ј

-
- I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**
 - II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ**
 - III. КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО УНАПРЕЂЕЊЕ
КВАЛИТЕТА И КВАНТИТЕТА УСЛУГА ЗАВОДА**
 - IV. ИЗВРШЕЊЕ У 2013. ГОДИНИ И ПЛАН УСЛУГА ЗА 2014. ГОДИНУ**
 - V. ИНВЕСТИЦИЈЕ У 2013. ГОДИНИ И ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ**
 - VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ**
 - VII. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2014. ГОДИНУ**
 - VIII. ЗАКЉУЧАК**

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Нишавски округ заузима централни део југоисточне Србије где се сустичу неколико најзначајнијих праваца Балканског полуострва. Близина коридора 10 вазност комуникације и развитка путне мреже, повећани број путника, гравитација подручја југоисточне Србије ка Нишу као терцијарном центру у систему здравствене заштите представља полазне основе за прављење плана у правцу пружања здравствене заштите лицима којима је због природе обољења, стања или повреде непоходно указивање, односно пружање хитне медицинске помоћи.

Завод за хитну медицинску помоћ (у даљем тексту: Завод) је на услузи за преко 250.000 становника, док је тај број са ширег подручја и близу 400.000 становника. Општина Ниш има специфичност у односу на друге општине у Републици Србији и по површини која она заузима. Нишка општина спада међу првих 80 општина у свету по својој површини тако да тај податак има утицај како на организацију рада хитне службе тако и на планирање материјалних и људских ресурса потребних за адекватно пружање помоћи становништву у реалном времену.

Према Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010 и 57/2011), у даљем тексту: Закон и Уредби о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009 и 85/2009) у Републици Србији, Завод за хитну медицинску помоћ Ниш је самостална, специјализована здравствена установа у домену ванболничке ургентне медицине и након градског Завода за хитну медицинску помоћ Београд представља најразвијенију установу овог типа у Републици Србији.

Завод је организационо, кадровски, технички и просторно конципиран тако да може пружити хитну медицинску помоћ у оквиру своје делатности и то:

- пружа хитну медицинску помоћ код свих ургентних стања на лицу места и у току транспорта у времену од 00-24 часа свакодневно, 365 дана у години.;
- обавља санитетски превоз оболелих и повређених лица у друге одговарајуће здравствене установе у складу са утврђеним индикацијама у времену од 00-24 часа свакодневно, као и превоз пацијената на дијализу;
- врши снабдевање лекова који се дају у хитним случајевима;
- спроводи мере здравственог васпитања на формирању понашања која воде унапређењу и чувању здравља;
- прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике и лечења у области хитне медицинске помоћи, а нарочито утврђене стручно-методолошке и доктринарне ставове;
- организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених сарадника и осталих радника из области указивања хитне медицинске помоћи и ван њега;
- утврђује и спроводи мере у елементарним непогодама и другим ванредним стањима;
- организује и спроводи унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
- организује, односно обезбеђује мере за одлагање и уништавање медицинског отпада у складу са Правилником о управљању медицинским отпадом ("Сл. гласник РС", бр. 78/2010);
- обавља и друге послове у складу са Законом.

II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ

До данашњег изгледа и начина рада и функционисања Завод је претрпео велики број организационих промена. Хитна медицинска помоћ организована је као Завод од 01.01.1975. године издвајањем ООУР-а хитне медицинске помоћи Дома Здравља. Завод је смештен у централном објекту Завода површине 1.500 м², док је радна површина у поткровљу 146 м², који је у власништву Завода. У оквиру Завода налази се и објекат гараже, сервисне радионице и магацин, у укупној површини од 1.318м². Површина на којој се налази целокупан објекат, гаража, двориште и паркинг износи 51 ар и 30 м². Ради ефикаснијег функционисања и доступности становништву формиране су подстанице Завода (Општина Медијана) и то укупно пет.

1. Подстанница „Запад“ у улици Димитрија Туцовића бб (Општина Палилула), отворена је јуна 1991. године у објекту месне заједнице, реновирана 2008. године из средстава локалне самоуправе;
2. Подстанница „Север“ је лоцирана у објекту месне заједнице Ратко Јовић (Општина Црвени крст), а отворена је 14.10.1992. године;
3. Подстанница „Исток“ налази се у месној заједници Моша Пијаде у улици Алексиначкој број 1 (Општина Панталеј) отворена је 27.07.1994. године;
4. Подстанница „Југ“ смештена је у месној заједници Расадник у улици Старца Вујадина бр. 1 (Општина Палилула), отворена је 04.12.1995. године и
5. Подстанница „Нишка Бања“ у Нишкој Бањи улица Рузвелтова бр. 2 (Општина Нишка Бања) отворена је 13.02.2009. године.

III. КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО УНАПРЕЂЕЊЕ УСЛУГА ЗАВОДА

Позив за интервенцију се прима преко телефона 194 у централном објекту Завода у новоизграђеном „CALL CENTR-u“ у коме оператор лекар по пријему позива, узимању личних података пацијента, адресе становања или места на којој се указује лекарска интервенција, узимања анамнестичких података, врши тријажу позива према редовима хитности, уноси податке у рачунар који се прослеђују диспечеру на даљу обраду. Диспечер потом на основу степена хитности, локације пацијента и расположивости екипа, упућује најближу слободну екипу на интервенцију.

Рад и Службе у Заводу се могу поделити на одређене целине:

1. Диспечерски центар
2. Теренски рад
3. Амбулантни рад
4. Стручно - методолошки центар
5. Стоматолошка служба
6. Педијатријска служба
7. Служба хирургије
8. Опсервациони и реанимациони блок
9. Транспорт пацијента у земљи и иностранству

У следећем разматрању дат је преглед квантитативног и квалитативног унапређења услуга Завода према претходно датим целинама.

1. УНАПРЕЂЕЊЕ CALL CENTRA

Стратешки циљеви имплементације једног модерног, савременог комуникационог и организационог система били су и биће приоритет и у наредном периоду у 2013. години. Скраћивање временских параметара пријема позива, обраде података, предаје позива у нашој служби значи живот. Увођење новијих, савременијих, информационих и комуникационих система за диспечерски центар, базираних на платформи за комуникацију у ургентној медицинској служби довешће до унапређења комуникације чиме се скраћује време доласка лекара до пацијента и то:

- инфраструктурним хардверским и софтверским унапређењима система цалл центра;
- обуком корисника и пуштањем система у рад;
- имплементацијом Tablet PC или PDA уређаја у возилима теренских екипа и успостављањем директне везе са централном базом података у реалном времену, као и повезивањем у систем удаљених локација на којима се налазе издвојене теренске екипе хитне медицинске помоћи – систем ТелеМедицине;
- повезивањем са другим здравственим институцијама на територији града Ниша;
- одржавањем већ постојећег система везе: радио, мобилне и телефонске.

Потребно је нагласити да је потребна и стална обука и контрола квалитета рада лекара на пријему позива тако и медицинских техничара у диспечерском центру.

2. УНАПРЕЂЕЊЕ ТЕРЕНСКОГ РАДА

У оквиру постојећих послова и задатака побољшати:

- одржавање хигијене у возилима увођењем евиденционих листова које морају имати потпис медицинске сестре и шефа екипе – лекара;
- повећање учинка броја позива и збринутих пацијената, али у домену развијања палијативне медицине сталном контролом квалитета рада теренских екипа од стране начелника оперативних смена, стручних служби и стручних тела формираних у Заводу чија је функција праћење квалитета и унапређење рада у пружању здравствене заштите.

Створени су и оперативни планови у којима Завод, а уз помоћ филијале Републичког фонда за здравствено осигурање, опрема торбе за масовне несреће (раније ратна санитетска резерва), које ће бити доступне у случају масовних несрећа. Поменути планови ће сада моћи и оперативно да се спроведу са ресурсима којима располаже Завод.

Током 2013. године, као године у којој је обележен јубилеј – 1700 година од потписивања Миланског едикта, Завод је у свом делу помогао организацију кроз додатно ангажовање екипа на медицинском обезбеђењу свих важних манифестација које су тим поводом организоване од стране града и институција.

3. УНАПРЕЂЕЊЕ АМБУЛАНТНОГ РАДА

Унапређење амбулантног рада у току 2013. године спровело се бољом организацијом и коришћењем простора за рад у амбуланти, односно променом организације рада лекара у амбуланти за дане викенда и празником, што за циљ има смањивање гужви у чекаоницама, побољшање дијагностике у амбуланти, реорганизацију садашњег простора у амбуланти у циљу што сврсисходнијег и комотнијег рада у њима, као и отварање још једне амбуланте.

У том смислу, почетком 2013. године отворена још једна амбуланта у оквиру централне зграде Завода, јер је уочено да се посебно ноћу стварају велике гужве. Планирана је и реализација отворања шалтера обавештења и тријажно место испред амбуланти тако да ће пацијентима брже и ефикасније и за мање времена бити пружена медицинска услуга. Отворен је и опремљен блока за реанимацију који је такође отворен са новом амбулантом у току 2013. године. У току године планира се и уређење већ постојећег простора за лабораторијску дијагностику, ултразвучну дијагностику, малу спирометрију. Наравно, савремено лечење захтева и савремену дијагностику.

Планирано је набавка за 2013. годину: 1 ЕКГ апарата, 1 савременог дефибрилатора посредством донација, 20.-так тензиометара, 5 нових пулсних оксиметра, 2 инхалатора. Током 2013. године је посредством донација добијен апарат за малу спирометрију за децу и одрасле.

4. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНО - МЕТОДОЛОШКОГ ЦЕНТРА

Унапређење стручно – методолошког центра би се спровело кроз:

- формирање и спровођење КМЕ (континуиране медицинске едукације) за полазнике који су запошљени у Заводу и полазнике који нису;

- вођење контроле рада и квалитета у Заводу (обавезни и додатни прегледи о раду, као што су: недељни планови рада, месечни, полугодишњи и годишњи извештаји о раду);
- учешће у изради и реализацији пројеката са локалном самоуправом, Министарством здравља Републике Србије и невладиним организацијама;
- обраду података за потребе руководства Завода, здравствених радника и Института за јавно Здравље;
- учешће у организовању здружених вежби са војском, полицијом, ватрогасцима итд. (на нивоу града, региона, републике и међудржавном нивоу);
- учешће у организовању санитетског збрињавања на јавним манифестацијама од градског, регионалног и државног значаја.

Током 2013. године успешно је реализован пројекат - Обука будућих возача из Прве помоћи.

У току 2014. године планирана је реализација више пројеката. На првом месту је пројекат који је најављен од стране града, а то је “Јавно доступна дефибрилација на територији града Ниша“, затим пројекти:

- Обука ватрогасаца спасилаца,
- Обука служби обезбеђења и спасилаца Спортског центра Чаир,
- Обука студената медицине завршне године у real time-у (едукација из области ургентне медицине и упознавање са теренским радом лекара у Заводу) у сарадњи са Медицинским Факултетом у Нишу.

5. УНАПРЕЂЕЊЕ СТОМАТОЛОШКЕ СЛУЖБЕ

Унапређење стоматолошке службе огледа се кроз:

- решавање питања броја неопходних лекара стоматолога за рад и организације службе у систему здравствене заштите, а у вези критеријума везаних за планирање у складу са Законом;
- стручну анализу броја пацијената, просечног броја извађених зуба, стоматолошких интервенција на терену;
- праћење квалитета рада и постојање евиденције истих;
- оспособљавање постојећег рентген апарата за стоматолошку намену.

6. УНАПРЕЂЕЊЕ ПЕДИЈАТРИЈСКЕ СЛУЖБЕ

Унапређење педијатријске службе би се спровело кроз истицање на значају ове службе за становништво, јер после 19 часова на територији општине Ниш не постоји педијатријска служба у приправности, осим поменуте у Заводу. Не само да би најмлађи пацијенти били збринуте у најкраћем могућем року, него би и формирањем теренске педијатријске службе, њихово збрињавање било у најкраћем року. Такође, остварио би се и синхронизовани рад са другим педијатријским службама на територији општине Ниш, а које припадају систему примарне здравствене заштите.

У току 2014. године планирано је унутрашњом реорганизацијом активирање додатне просторије за још једну амбуланту педијатрије током вечерњих сати и код повећаног обима посла.

7. УНАПРЕЂЕЊЕ СЛУЖБЕ ХИРУРГИЈЕ

Унапређење службе хирургије извршило би се кроз:

- обезбеђивање још бољих услова за рад хирурга;
- повећање безбедности и сигурности за рад;
- стручну анализу потреба хируршке службе.

8. УНАПРЕЂЕЊЕ ОПСЕРВАЦИОНОГ И РЕАНИМАЦИОНОГ БЛОКА

Неопходно унапређење нивоа организације овог блока у Заводу огледа се кроз опремање реанимационог блока по највишим стандардима, а то подразумева опрему, простор и едукацију лица за рад, вођење евиденционих листова и реорганизацију лекара и медицинских сестара распоређених за извршавање послова у реанимационом и опсервационом блоку. Иако је опсервациона јединица уведена у Заводу са циљем да се унапреди пружање медицинских мера из области примарне здравствене заштите последњих година је она остала практично на истом нивоу када је уведена пре десетак година. Стручна анализа, боља организација особља које ради у њима, стална обука, мотивација особља, као и нова организациона шема опсервационе и реанимационе јединице у склопу Завода, допринеће подизању квалитета здравствених услуга, а на задовољство пацијената. Завод за Хитну медицинску помоћ је први у Нишу отворио опсервациону јединицу у склопу са амбулантама. Међутим, иако је она најпре била новина или светски стандард, показало се да је тадашња група лекара имала визију, јер у годинама које следе почело је отварање опсервационох јединица при амбулантама за кардиологију, хирургију, хитним помоћима при Домовима Здравља итд.

У 2014. години планирана је трансформација опсервационе јединице у амбулантно-опсервациону јединицу прилагођену одговору на велики притисак пацијената током вечерњих сати.

9. УНАПРЕЂЕЊЕ ТРАНСПОРТА ПАЦИЈЕНАТА У ЗЕМЉИ И ИНОСТРАНСТВУ

Увођењем транспортних протокола, упознавајем служби вишег нивоа здравствене заштите са организационом шемом, односно могућностима транспортних служби Завода, побољшаће брзину транспорта пацијената у више нивое здравствене заштите: Београд, Нови Сад, Сремску Каменицу итд. Уска сарадња са центрима за хемодијализу у Нишу, такође ће допринети повећању квалитета услуга пацијената. Транспорт пацијената у Републици Србији и иностранству кроз бољу организацију предаје пацијената, као и њиховог пријема, омогућиће квалитетнију услугу. За унапређење транспорта неопходна је и материјална подршка кроз опрему и возила које тренутно Завод у Нишу нема или поседује опрему и возила који су за расход, а садашњи минимум транспорта се обезбеђује из материјалне базе која и није обнављана у задњим програмима или кроз донације у возилима које је хитна помоћ примила у последњих неколико година.

IV. ИЗВРШЕЊЕ У 2013. ГОДИНИ И ПЛАН УСЛУГА ЗА 2014. ГОДИНУ
1007 - ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

 Табела
бр.17

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБ УТ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2013.	План 2014.
1000066		Лекарски преглед на терену	35084	35100
1100064		Први преглед деце ради лечења	32976	33000
1200039		Први преглед одраслих ради лечења	89516	89550
L000349		Глукоза у капиларној крви - ПОЦТ методом	11195	11200
1500024		Тер. проц. која се одн. на болести плућа и дисајних путева	0	
1000272		Тер. проц. која се односи на болести срца и крвних судова	4	5
1000116		Електрофизиолошко сним. везано за кардиоваск. сис. - ЕКГ	26445	26500
L000018		Узорковање крви (микроузорковање)	0	
L000026		Узорковање крви (венепункција)	0	
L000034		Узорковање других биолошких материјала у лабораторији	0	
1000124		Инц./ дрен./ исп./ одстр. теч. продуката упал. проц. - опште	1429	1430
1000132		Ексц./ одстр. тк. /дестр./ чишћ. ране/ каутеризација - опште	10093	10100
1000140		Инструментација/ катетеризација - опште	1288	1300
1000157		Намештање/ фиксација – опште	1547	1550
1000165		Медикација/ лок. ињекц./ инфилтрација/ апликација лека	102033	102050
1000173		Завоји/ компресивни завој/ компресија/ тампонада	14064	14100
1000181		Сложене терапеутске проц./ мање хируршке интервенције	204	210
1700087		Инструментација предела ува, носа и ждрела	0	
1700061		Инц./ .../ одс. теч. пр. упал. проц. предела ува, носа и ждрела	0	
1700079		Ексц./ .../ каутеризација пром. предела ува, носа и ждрела	1	1
1700095		Мед./.../ апл. лека које се одн. на предео ува, носа и ждрела	229	230
1700103		Завоји/ тамп. која се односи на предео ува, носа и ждрела	0	
1600097		Завоји/ тамп. која се односи на предео ока и	0	

		припојака ока		
1600063		Инц./.../ одс. теч. пр. уп. проц. предела ока и припојака ока	0	
1600071		Инструмент. која се односи на предео ока и припојака ока	0	
1600089		Мед./.../ апл. лека која се од. на предео ока и припојака ока	0	
1300177		Сложена гинеколошко-акешерска процедура ПОРОЂАЈ	4	5
2200079		Ултразвучни преглед - регија сива скала	328	330
2300010		Крвна слика	4100	4150

1007В - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ

Табела
бр. 17а

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБ УТ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2013.	План 2014
1000231		Санитетски превоз, хитан који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње)	631149	631200
1000231	уведен атрибут	Санитетски превоз са медицинском пратњом	363016	363050

1019 и 2024 СТОМАТОЛОШКА СЛУЖБА

Табела
бр.29

РФЗО ШИФРЕ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2013..	План 2014.
	ПРЕВЕНТИВА		
	Прегледи		
	Здравствено -васпитни рад		
	Уклањање наслага		
	Апликација флуорида		
	Заливање фисура		
	УКУПНО ПРЕВЕНТИВА		
	ОСТАЛЕ УСЛУГЕ	32553	32605
	Прегледи због терапије	13524	13550
	Ендодонска терапија	8	10
	Ортодонтска терапија	0	0
	Терапија пародонцијума	7	10
	Хируршка терапија	483	490
	Анестезије	660	665
	Ургентне услуге	17871	17880

	Стоматолошка заштита особа са посебним потребама	56	60
	Протетска терапија	0	
	УКУПНО ОСТАЛИХ УСЛУГА	32609	32665

На основу уговора са Републичким фондом за здравствено осигурање, за финансирање плата 14 радника (7 тимова) стоматолошке службе током 2014. године обезбеђена су средства у висини 65% потребних, тако да ће недостајати око 6.500.000 динара на годишњем нивоу.

V. ИНВЕСТИЦИЈЕ У 2013. ГОДИНИ И ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ

МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА

У 2013. реализована је набавка следећих апарата:

1. 1 спирометар.....394.494,00РСД

Набавка ове медицинске опреме реализована је из средстава донације.

За 2014. планирана је набавка следећих апарата:

- | | | |
|---------------------------|-----|--------------|
| 1. нови ултразвук..... | око | 600.000РСД |
| 2. аутоклав | око | 1.500.000РСД |
| 3. суви стерилизатор..... | око | 200.000РСД |
| 4. 2 дефибрилатора..... | око | 2.000.000РСД |
| 5. 2 ЕКГ-а | око | 400.000РСД |

Реализација набавке медицинске опреме је планирана из средстава донација и сопствених средстава.

ВОЗНИ ПАРК ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ

У 2013. нису реализоване инвестиције у возни парк због врло ограничених расположивих средстава.

За 2014. годину планирана је набавка:

1. 2 санитарска аутомобила за брзи транспорт пацијената са клиника Клиничког центра у Нишу до клиника Клиничког центра Србије, Војводине, Војно медицинске Академије и Бањице око 3.000.000РСД

Набавка ових аутомобила планирана је из средстава буџета Града Ниша.

ЦЕНТРАЛНА ЗГРАДА ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ

У 2013. години извршена је:

- Реконструкција и замена дотрајале кровне конструкције централне зграде Завода – приоритет (ово је заједнички интерес три здравствене установе, јер се у централној згради Завода поред служби хитне помоћи налазе служба кућне неге Дома Здравља и управа Завода за заштиту здравља радника)око 4.051.166РСД

Реконструкција је финансирана средствима буџета града Ниша.

- Кречење свих просторија у приземљу зграде и реконструкција собе за реанимацију из срестава текућег одржавања (средства РФЗО)

За 2014. годину планирано је:

- Реновирање централне зграде – замена прозора и столарије (Дирекција за изградњу града Ниша).....око 5.000.000РСД
- Санација подова у објекту централне зграде ЗХМП Ниш (Дирекција за изградњу града Ниша).....око 3.000.000РСД

VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2014. ГОДИНУ

ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА У 2014. ГОДИНИ

Конто	Назив конта	Укупно	Из средстава РФЗО	Из сопствених средстава	Из буџета Града	Донације	Приход од Републике
781100	Накнада за зараду – примарна з.з.	324.693.000	324.693.000				
781100	Накнада за стоматол. з.з.	11.244.000	11.244.000				
781100	Накнада за превоз радника	5.864.000	5.864.000				
781100	Накнада за лекови	15.218.000	15.218.000				
781100	Санитетски материјал	11.470.000	11.470.000				
781100	Накнада за материјалне и остале трошкове	40.442.000	40.442.000				
	Енергенти	29.835.000	29.835.000				
771111	Боловање преко 30 дана	4.200.000	4.200.000				
771111	Породиљско боловање	7.500.000			7.500.000		
771111	Инвалидско боловање	20.000	20.000				
742100	Приходи од здрав. услуга неосиг. лица	6.750.000		6.750.000			
742122	Приходи од коришћ. непокретности	2.500.000		2.500.000			
742100	Приходи од наставног центра	3.800.000		3.800.000			
812100	Примања од лицитације	300.000		300.000			
741261	Дивиденда	256.000		256.000			
745161	Остали приходи	700.000		700.000			
733100	Трансфери Града						

		11.600.000			11.600.000		
744161	Текући доброволни трансфери	700.000				700.000	
791111	Министарство здравља	600.000					600.000
	УКУПНО:	477.692.000	442.986.000	14.306.000	19.100.000	700.000	600.000

ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ И ИЗДАЦИ

Конто		Укупно	Из средстава РФЗО	Из сопствених средстава	Из буџета Града	Донација	Приход од Републике
411100 412100	Трошкови зарада – примарна з.з.	331.193.000	324.693.000	6.500.000			
411100 412100	Трошкови зарада – стоматолошка з.з.	12.244.000	11.244.000	1.000.000			
413100 415100	Трошкови превоза радника	6.264.000	5.864.000	400.000			
414121	Боловања преко 30 дана	4.200.000	4.200.000				
414111	Породиљско боловање	7.500.000			7.500.000		
414131	Инвалидско боловање	20.000	20.000				
426750	Трошкови за лекове	15.618.000	15.218.000	200.000			200.000
426790	Трошкови санитетског материјала	11.720.000	11.470.000	250.000			
	ЕНЕРГЕНТИ	30.221.000	29.835.000	386.000			
421211	Трошкови електр. енергије	2.500.000	2.120.000	380.000			
421224	Трош. лож уља	5.000.000	5.000.000				
421221	Трошкови природног гаса	86.000	80.000	6.000			
426410	Трошкови горива (бенз. дизел)	22.635.000	22.635.000				

Конто		Укупно	Из средстава РФЗО	Из сопствених средстава	Из буџета Града	Донације	Република
	Укупно материјални трошкови и остали трошкови	58.712.000	40.442.000	5.570.000	11.600.000	700.000	400.000
	ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ	18.990.000	18.890.000	100.000	/	/	/
426491	Трошкови резервних делова за возила	6.250.000	6.250.000				
426413	Уља и мазива	1.000.000	1.000.000				
426491	Ауто-гуме	750.000	750.000				
426110	Канцелар.мат.	950.000	945.000	5.000			
426120	Лична заштитна средства	3.600.000	3.600.000				
426800	Трошкови хигијенског материјала	2.800.000	2.780.000	20.000			
426900	Трошкови ситног инвентара	340.000	335.000	5.000			
421300	Трошкови комуналних услуга	3.300.000	3.230.000	70.000			
	ОСТАЛИ ТРОШКОВИ И ИЗДАЦИ	39.722.000	21.552.000	5.470.000	11.600.000	700.000	400.000
413142	Поклони за децу запослених	170.000		170.000			
414210	Расходи за образовање деце	60.000		60.000			
414314	Помоћ у случају смрти запосленог	150.000		150.000			
414411	Помоћ у медицинском лечењу	135.000		135.000			
421100	Трошкови платног промета	1.730.000	1.580.000	150.000			
421400	Телефон, пошта, интернет	1.800.000	1.800.000				

421500	Осигурање имовине и запослених	2.800.000	2.800.000				
421619	Телехаузинг – закуп. репетитора	480.000	480.000				
421622	Закуп администр. и друге опреме	100.000	100.000				
421610	Закуп простора подстаница	5.000	5.000				
421900	Остали трошкови	2.000	2.000				
422100	Трошкови службених путовања у зем.	600.000	600.000				
422200	Трошкови службених путовања у иностран.	60.000	60.000				
422300	Трошкови службених пут. ред. рад.	1.200.000	1.200.000				
423200	Одржавање софтвера	300.000	300.000				
423300	Услуге образов. запослених	1.700.000	400.000	1.200.000		100.000	
423400	Струч. часописи, новине, огласи	400.000	400.000				
423520	Правно заступање	480.000	480.000				
423591	Накнада за рад чл. Управног одбора	420.000		420.000			
423500	Остале стручне услуге	1.825.000	325.000	1.500.000			
423611	Трошкови прања веша	400.000	400.000				
423710	Репрезентација	120.000		120.000			
423711	Угоститељске услуге	20.000		20.000			
423900	Остале опште услуге	75.000	70.000	5.000			
424300	Здрав. Зашт. – ред. прегл. радн.	700.000	700.000				
424900	Остале специјализ. услуге	480.000	480.000				
482100	Регистрација возила и порези	150.000	150.000				
482200	Републичке адм. и судске таксе	90.000	90.000				

483100	Новчане казне и пенали по реш.судова	600.000	600.000				
444200	Камате по пресуди	400.000					400.000
425100	Поправке (објеката)	2.200.000	2.200.000				
425200	Поправке (опрема-возни парк)	2.600.000	2.600.000				
425200	Поправке (опреме-медицинске и електронске)	3.780.000	3.730.000	50.000			
511300	Капитално одржавање зграда и објеката	8.600.000			8.600.000		
512100	Опрема за саобраћај	3.000.000			3.000.000		
512200	Админитративна опрема – намештај рачунари, телеф..	700.000		700.000			
512241	Електронска опрема	720.000		120.000		600.000	
512500	Опрема – медицинска	220.000		220.000			
512900	Опр. за производ., моторна, немоторна и др.	300.000		300.000			
512600	Опрема – наставни центар	150.000		150.000			
	УКУПНО:	477.692.000	442.986.000	14.306.000	19.100.000	700.000	600.000

VII. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2014. ГОДИНУ

Стратегија рада Завода за 2014. годину огледала би се у:

1. сарадњи са локалном самоуправом;
2. организационим променама;
3. унапређењу услуга (квалитативно и квантитативно);
4. улагању у људске ресурсе;
5. улагању у опрему;
6. програмима за унапређење квалитета рада.

Локална самоуправа је као оснивач веома важна у функционисању Завода за хитну медицинску помоћ. Двосмерна комуникација, уска сарадња кроз пројекте са готово свим службама града су битни и за функционисање Завода. Сарадња се огледа на санитарско збрињавање свих важнијих скупова и посета на територији општине (Nisomnia, Jazz фестивал, прослава Нове године, спортске манифестације и друге манифестације у организацији органа општине), као и на тесну сарадању са службама града ватрогасцима, полицијом, војском, жандармеријом, штабовима при граду у случају заразних болести, сектором за ванредне ситуације и друго. Коришћење сопствених потенцијала кроз показне вежбе, а у сарадњи са поменутим службама, организацијом Црвеног крста и заједничким пројектима на нивоу републике, али и општине шанса су за увежбавање могућих сценарија ради адекватне реакције службе хитне помоћи, а у случајевима великих пожара и несрећа, земљотреса, теренског напада, опасности инфекције вируса Западног Нила и сл. Приступ тешко доступним селима за време великих снегова, не би био могућ без синхронизације служби града са Заводом јер је немогуће пружити адекватну помоћ у поменутим условима и све би се свело на импровизацију. Ослушкивати стално потребе града Ниша и њених грађана, а са друге стране и потребе Завода неопходно је кроз координацију послова, задатака и људства задуженог за поменуте послове.

Организационе промене у склопу Завода се односе на постављање заинтересованих, мотивисаних појединаца за одређене послове у оквиру служби Завода, формирање тимова који би радили свако у својој надлежности, полазећи од опсервационе јединице па до стручно - методолошког центра.

Напуштање колективне одговорности, детаљнија процена могла би се извршити после анализе кадрова, старосне анализе радника у Заводу, анализе средстава за рад, расположивих возила, поправке и амортизације истих, анализе учинка мајсторске радионице у Заводу, контроле рада овлашћеног сервиса, као и строже контроле потрошње енергената за експлоатацију возила.

Показатељи квалитета рада дефинисани су Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“ бр. 49/10). Према овом Правилнику, под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите. На Завод примењивали би се:

а) Обавезни показатељи

- 1) Реакционо време I ;
- 2) Реакционо време II;

- 3) Процент успешних кардио - пулмоналних реанимација;
- 4) Процент напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- 5) Процент самостално решених случајева на терену.

б) Препоручени показатељи:

1. Реакционо време II, (за први ред хитности);
2. Реакционо време IV, (за први ред хитности);
3. Сензитивност на пријему позива;
4. Специфичност на пријему позива;
5. Процент медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
6. Процент пацијената на терену са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат морфијум, кисеоник, нитрати и ацетилсалицилна киселина;
7. Процент пацијената збринутих у амбуланти;
8. Процент самостално решених случајева у амбуланти;
9. Процент пацијената збринутих на терену;
10. Постојање плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми;
11. Постојање протокола за транспорт пацијената у писменој форми.

Визија рада Завода за хитну медицинску помоћ

Унапређење међуљудских односа у Заводу са сталним нагласком на поштовање личности сваког појединца је приоритет. Постојање сталне мотивације кроз систем не само награђивања, већ и подизање личне самосвести сваког запосленог о својој улози у Заводу, тако да сваки појединац има изграђено самопоштовање и поштовање према пацијентима, као и поштовање своје професије, анализа и прављење тимова који ће водити поједине послове, а у склопу организације Завода тако да начелници служби буду у обавези да надгледају и писмено извештавају руководство установе, као и подкомисију за праћење квалитета о спровођењу активности на унапређењу квалитета рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш.

Руководиоци појединих служби дужни су да се старају непосредно о унапређењу квалитета рада, а у оквиру редовних послова и задатака, као што је поштовање радног времена, одржавање хигијене у ординацијама, теренским возилима, чекаоницама и у свим службама на највишем могућем нивоу чиме се побољшавају услови за рад служби и помоћ пацијентима.

VIII. ЗАКЉУЧАК

Оно на чему ће се између осталог радити у току 2014. године јесте санитарско обезбеђивање јавних манифестација, обезбеђивање коридора, аеродрома и рада санитарског транспорта ван Ниша и спровођење редовних активности из плана мреже здравствених установа. Организациони проблеми, велики број радника који имају експертне налазе тако да не могу ићи на терен, неповољна старосна структура, преовлађујућа женска полна структура запослених су приоритетни проблеми који ће се решавати и то у сарадњи са Заводом за здравствену заштиту радника - медицином рада.

У овој претходној години број лекара са експертизама повећао се на 17 лекара, 8 медицинских техничара и 3 возача. У 2009. години просек старости био је 50 година, а сада је 53.6 година. Пензионисањем троје возача санитарских возила, као и постојање могућности пензионисања још петоро возача, додатно ће отежати организацију службе транспорта јер је број услуга остао исти са мањим степеном извршилаца. Планирано је да се тај проблем реши у сарадњи са Министарством здравља и Републичким фондом за здравствено осигурање. Помоћ локалне самоуправе и у том сегменту била би значајна.

Сарадња са другим установама из области примарног здравства на територији града Ниша је приоритет.

Установа ће путем медија, интернет сајта, штампаних брошура и информатора побољшати информисаност пацијената и осталих лица о услугама Завода.

План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2014. годину јесте:

- рад на едукацији и сталном усавршавању кадрова свих профила;
- формирање едукационог центра за континуирану медицинску едукацију самих запослених и грађана, рад на едукацији спасилаца, припаднике војске, жандармерије, реализација планираних пројеката у центру за стручно методолошки рад
- рад на обучавању широког грађанства у пружању мера основне животне потпоре на месту инцидента, као и на едукацији грађана о што бржем препознавању симптома критично оболелих и пружање основних мера прве помоћи до доласка стручне екипе;
- унапређење рада, промена организационе шеме и реорганизација Служби у Заводу.

Реализација планираних инвестиционих пројеката на централној згради завода, реализација прикључења Завода на топлану из КЦ Ниш а све у смислу енергетске ефикасности, еколошких и економских користи за Завод.

Планирано је и инвестиционо улагање од стране града за решавање круцијалних проблема, а то су: замена фасадне столарије на централној згради и реализација прикључења на систем даљинског грејања топлане при КЦ Ниш.

Директор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш

Др Саша Милутиновић, спец. интерне медицине